
JOB DESCRIPTION – OPIS STANOWISKA CARE ASSISTANT – OPIEKUN/KA OSÓB STARSZYCH

Rozmowa telefoniczna oraz osobista w ramach procedury rekrutacyjnej na stanowiska opiekunów osób starszych w brytyjskich ośrodkach opiekuńczych ma na celu przekonanie pracodawcy, że:

- Państwa cechy charakteru są odpowiednie do podjęcia pracy opiekuna
- Państwa doświadczenie prywatne lub zawodowe będą przydatne w pracy opiekuna
- znają Państwo zakres obowiązków opiekuna osób starszych

Poniżej przykładowe pytania i odpowiedzi, które mogą paść zarówno podczas rozmowy telefonicznej, jak i osobistej.

1. What do you think your role will be as a care assistant? = czyli na czym, według Państwa, będzie polegać Państwa praca na stanowisku opiekuna osób starszych (odp. all aspects of personal care, supporting residents during activities, oczywiście im dłuższa i rozbudowana odpowiedź, tym lepiej)

2. Can you describe the morning duties if supporting a client with personal care? = Jakie są poranne obowiązki opiekuna? (helping to get out of bed, assistance with getting washed or bathed, helping to get dressed, changing a diaper if needed, assistance with having a meal in bed or in the dining room, preparing for taking a walk or undertaking activities)

3. What do you believe are the challenges to the role? = Jakie są według Państwa wyzwania na tym stanowisku? (establishing friendly relationships with residents and their families, dealing with challenging behaviours of residents, learning new skills necessary for the performance of the roles - to oczywiście przykłady)

4. Give an example of working under your own initiative? = Podaj przykład własnej inicjatywy w pracy na tym stanowisku (own initiative should be guided by senior staff or the manager, but this can include: asking residents for their preference to spend time, organizing pastimes, reading books or newspapers to them, helping them to look the way they like - putting on nice make up, doing manicure etc.)

5. Understanding of challenging behavior and hoists = Czy rozumieją Państwo, co to jest "challenging behaviour" oraz "hoists" (challenging behaviour - trudne zachowania rezydentów, związane przede wszystkim z chorobami umysłowymi wieku starczego typu demencja, alzheimer, zachowania agresywne, na które należy odpowiednio reagować; "hoists" - podnośniki, służą "for safe manual handling of residents who are disabled and lying in beds and need to be moved".

6. Team player and relationship with other staff / management - czyli jak Państwo wyobrażają sobie swoją pozycję i relacje w grupie pracowniczej.

Poniższe wyrażenia pomogą Państwu przygotować się do rozmów oraz zyskać pewność, że poradzą sobie Państwo na tym stanowisku.

1. **A care assistant works under the supervision of nursing staff or care staff.**

Opiekun pracuje pod nadzorem personelu pielęgniarskiego lub starszych rangą opiekunów.

2. **A care assistant works as part of a team.**

Opiekun pracuje w zespole.

3. Helpful qualities: **patient** (cierpliwy), **understanding** (wrozumiały), **empathic** (pełen empatii), **willing to learn** (chętny do nauki), **cheerful** (wesoły), **kind** (uprzejmy), **calm** (spokojny), **hardworking** (pracowity), **amiable** (zgodny), **friendly** (przyjacielski), **positive** (optymista), **open** (otwarty).

4. Responsibilities / Duties (Obowiązki):

- **to assist in the day-to-day running of the home** (pomoc w codziennym funkcjonowaniu ośrodka)
- **to work according to a rota including day, night and weekend shifts** (praca według grafiku, w tym na zmianach dziennych, nocnych i w weekendy)
- **to deliver excellent standards of care to residents** (zapewnienie opieki o wysokim standardzie)
- **to deliver care in accordance with individual care plans** (zapewnienie opieki według indywidualnie ułożonych dla rezydentów “planów opieki”)
- **to assist with resident bathing, dressing, undressing, toileting and personal hygiene** (pomoc w kąpaniu, ubieraniu, rozbieraniu, toalecie i utrzymywaniu higieny osobistej rezydentów)
- **to promote privacy and dignity of residents** (chronienie prywatności i godności rezydentów)
- **to enhance independent, rehabilitation and personal choice of residents** (wspieranie niezależności, rehabilitacji i osobistych wyborów rezydentów)
- **to ensure the safety of the residents at all times** (dbanie o stałe bezpieczeństwo rezydentów)
- **to be aware of the emotional needs and aspirations of each resident** (praca ze świadomością potrzeb emocjonalnych i własnych aspiracji rezydentów)

-
- **to provide opportunities for appropriate emotional expression for the residents** (umożliwianie rezydentom wyrażania emocji we właściwy sposób)
 - **to support residents to be involved in occupational and recreational activities** (wspieranie rezydentów w zajęciach terapii zajęciowej i rekreacyjnych)
 - **to write and keep updates individual residents Care Plans** (prowadzenie i uaktualnianie indywidualnych “planów opiekuńczych”)
 - **to report any concerns about health, safety or wellbeing of residents** (zgłaszanie uwag na temat zdrowia, bezpieczeństwa i samopoczucia rezydentów)
 - **to assist in maintaining good contact with family and friends** (wspieranie dobrych kontaktów z rodziną i przyjaciółmi)
 - **to undertake trainings as determined by the Employer** (udział w szkoleniach zapewnianych przez pracodawcę)
 - **to assist with resident mobility, changes in position using approved, safe techniques and equipment** (pomoc rezydentom w zmianie pozycji, przy korzystaniu z bezpiecznych technik i sprzętu)
 - **to communicate clearly with residents** (prowadzenie jasnej i zrozumiałej komunikacji z rezydentami)
 - **to ensure residents’ rooms and communal areas are kept tidy, clean** (utrzymywanie pokoi rezydentów i wspólnych pomieszczeń w porządku, czystości)

Poniżej przykładowe wypowiedzi – prosimy nie uczyć się na pamięć całych zdań, ponieważ wszyscy nasi kandydaci umawiani na rozmowy mają do dyspozycji te same materiały :)

A care assistant is actively involved in all aspects of elderly care including bathing, feeding, and dressing, They interact with residents in a friendly manner building relationships to overcome their feelings of unease. They are required to comply with health, safety, and hygiene regulations.

Care assistants deal with all aspects of caring for elderly residents such as feeding, bathing, assisting them into bed, and administering medication. They need to follow instructions, communicate effectively with colleagues at all times to ensure that procedures and regulations are observed at all times. They are supposed to form friendly relationships with the residents in order to put them at ease and help to overcome their feelings of isolation.

I looked after the residents who suffered from dementia, diabetes, Parkinson's diseases, Alzheimer's diseases, cancer. I looked after the elderly, young disabled and terminally ill residents.

Main duties of the post I held:

- *Assist them with their daily needs such as: washing, bathing, dressing, getting up, feeding and many other aspects of their care;*
- *-Assist with the admission/discharge of residents, listing their clothes/valuables;*
- *-Assist with bed and immersion bathing, care of hair, teeth and nails;*
- *Ensure bedrooms and clinical areas of the home are tidy and free from hazards;*
- *Assist with moving and handling of residents using safe techniques, including the use of mechanical aids/appliances where appropriate;*
- *Assist with meal service;*
- *Help in giving/removing toilet utensils and after-care of residents where necessary;*
- *Assist with Care Home infection control policy;*
- *Answer the telephone, take record and transmit messages promptly;*
- *Assist with chaperone/escort duties as required;*
- *Participate in diversional therapy for residents, as organised by person in charge;*
- *Ensure all equipment is used solely according to manufacturers' instructions;*
- *Ensure all equipment is maintained, clean and in good working order and to report faulty or damaged equipment;*
- *Encourage and facilitate the use of communication and other aids by service users;*
- *Assist in the care of service users mobility aids in an acceptable manner;*
- *Comply with health and safety, fire and other statutory regulatory requirements;*
- *Attend hand over reports and ensure at the start of each shift you are familiar with service user's condition, or any change in situation or arrangements within the home;*
- *Report any incidents immediately to person in charge;*
- *Attend staff meetings as required;*
- *Attend training programmes;*
- *Actively encourage independence and respect service users' right to direct their lives;*